



GARANZIA ANNULLAMENTO VIAGGIO operativa prima della partenza

OGGETTO:

La garanzia assicurativa rimborsa il corrispettivo di recesso addebitato da VAPAtours entro la percentuale massima prevista dalle Condizioni Generali di partecipazione al viaggio fino ad un massimale assicurato automaticamente di € 750,00 per singolo viaggiatore.

MASSIMALE PER EVENTO:

Per ogni avvenimento che coinvolga più persone il limite massimo di risarcimento non potrà essere superiore a € 10.000,00.

DECORRENZA E VALIDITA' OPERATIVA:

La garanzia decorre dal momento in cui la VAPAtours riceve il saldo dell'intera pratica e termina all'inizio del viaggio, ovvero con l'erogazione del primo servizio turistico previsto dal contratto di viaggio, ed è operante esclusivamente se è impossibilitato a partecipare al viaggio per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato, del coniuge, convivente, figli, fratelli, sorelle, genitori, suoceri, generi, nuore, del socio/contitolare della ditta dell'Assicurato, del compagno di viaggio se anch'egli assicurato.

In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti, la definizione di "compagno di viaggio" può riferirsi ad una sola persona. Sono comprese le malattie preesistenti non aventi carattere di cronicità, le cui recidive o riacutizzazioni si manifestino dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data di prenotazione del viaggio.

- Danni materiali a seguito d'incendio o calamità naturali che colpiscano i beni dell'assicurato ed impongano la sua presenza in loco.
- Citazione in Tribunale quale testimone o convocazione a Giudice Popolare, pervenute successivamente alla data di decorrenza della garanzia.
- Impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a seguito di calamità naturali nel luogo di residenza.

ESCLUSIONI E LIMITAZIONI:

L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione. L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento.

L'assicurazione non copre gli annullamenti derivanti da turbe psicologiche, malattie psichiatriche, neuropsichiatriche, nervose e mentali, stati d'ansia, stress o depressione, stati di malattia cronica o patologie preesistenti all'inizio del viaggio. Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, metereologici, eventi naturali, epidemie o da sopravvenuti impegni di lavoro e/o studio.

SCOPERTO:

Eventuali risarcimenti avverranno previa deduzione di uno scoperto del 10% con un minimo di € 50,00 per persona, che dovrà restare a carico dell'assicurato, pena la non operatività della polizza.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SINISTRO:

In caso di annullamento il viaggiatore dovrà:

1) **Annullare la prenotazione alla VAPAtours** immediatamente, anche tramite l'Agenzia presso la quale il cliente si è iscritto al viaggio, al fine di fermare la misura delle penali applicabili. L'annullamento andrà notificato comunque prima dell'inizio dei servizi prenotati, anche nei giorni festivi, a mezzo fax, e-mail. In ogni caso la Compagnia Assicurativa rimborserà la penale d'annullamento prevista alla data in cui si è verificato l'evento che ha dato origine alla rinuncia; l'eventuale maggiore quota di penale dovuta a seguito di ritardata comunicazione di rinuncia resterà a carico dell'Assicurato.

2) **Denunciare l'annullamento alla Compagnia**

- entro 5 giorni dal verificarsi dell'evento che ha causato l'annullamento ma comunque entro le 24 ore successive alla data di partenza, dovrà effettuare la denuncia, direttamente, alla UNIPOL Assicurazioni S.p.A.-Divisione NAVALE a mezzo Fax 051/7096551. Come data di invio farà fede la data del telefax. Tale denuncia dovrà contenere tutte le seguenti informazioni:

- nome, cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'assicurato.
 - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estratto conto di prenotazione o, in temporanea mancanza dello stesso, estremi della tessera assicurativa o nome del Tour Operator e date di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare.
 - la descrizione delle circostanze che costringono l'assicurato ad annullare.
 - la certificazione medica o, nei casi non derivanti da malattia o infortunio, ma comunque previsti dalla garanzia assicurativa, altro documento comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio.
- anche successivamente (se non immediatamente disponibile) dovrà comunque essere fornito tramite Raccomandata a UNIPOL Assicurazioni S.p.A.- Divisione NAVALE Via della Unione Europea 3/B - 20097 SAN DONATO MILANESE (MI): estratto conto di iscrizione, fattura della penale addebitata, quietanza di pagamento emessa dal Tour Operator, la certificazione medica in originale. Seguiranno, per iscritto o a mezzo fax, le eventuali reciproche richieste e/o comunicazioni relative allo stato di gestione del sinistro.

N.B. I costi di gestione pratica, le spese per i visti, le tasse varie e le quote assicurative non sono assicurabili e quindi non verranno in alcun caso rimborsati.

ASSISTENZA SPESE MEDICHE GARANZIA BAGAGLIO operativa durante il viaggio

CENTRALE OPERATIVA

24 ore su 24, costituita da medici tecnici ed operatori che provvede a fornire i seguenti servizi:

- CONSULTO MEDICO / SEGNALAZIONE MEDICO
- INVIO DI MEDICINALI URGENTI
- RIENTRO SANITARIO DEL VIAGGIATORE
- RIENTRO DEL VIAGGIATORE CONVALESCENTE
- TRASPORTO DELLA SALMA
- RIENTRO DEI FAMILIARI
- RIENTRO ANTICIPATO DEL VIAGGIATORE
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE

- INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- ASSISTENZA LEGALE
- ANTICIPO CAUZIONE fino a € 3.000,00

SPESE MEDICHE

Pagamento delle spese mediche, farmaceutiche, ospedaliere € 300,00 per persona in Italia, € 3.000,00 per persona all'Estero.

GARANZIA BAGAGLIO

Entro la somma assicurata di € 500,00 per persona la compagnia rimborserà le perdite conseguenti a furto, rapina, scippo, incendio del bagaglio che l'Assicurato aveva con sé durante il viaggio, compresi gli abiti e gli oggetti indossati, nonché per mancata riconsegna o danneggiamento del bagaglio causato dal vettore a cui era stato consegnato.

GARANZIA ANNULLAMENTO Facoltativa consigliata INTEGRAZIONE MASSIMALE

Contestualmente alla sottoscrizione del contratto di viaggio, raccomandiamo di assicurare l'intero valore del viaggio applicando i premi assicurativi in relazione al valore del viaggio a persona.

VALORE DEL VIAGGIO

da € 750,01 a € 1.250,00
da € 1.250,01 a € 1.750,00
da € 1.750,01 a € 2.250,00
da € 2.250,01 a € 4.000,00

PREMIO PER PERSONA

€ 18,00
€ 35,00
€ 48,00
€ 90,00

INFORMAZIONI: La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale. L'estratto della Garanzia di Annullamento viene riportato per rendere note le Condizioni di Assicurazione sin dal momento della sottoscrizione del contratto di viaggio. L'oggetto delle garanzie, i capitali assicurati, i limiti ed i criteri di indennizzo, le disposizioni e le esclusioni, sono specificati in forma integrale nella speciale tessera che verrà consegnata con i documenti di viaggio. Per quanto qui non espressamente indicato faranno fede gli originali delle polizze depositate presso gli uffici di VAPAtours.

PRIVACY: Ai sensi Dec. L. gs. 196/03 (codice in materia di protezione dei dati personali) informiamo che i dati personali degli assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è la UNIPOL Assicurazioni S.p.A.-Divisione NAVALE.

SEGRETO PROFESSIONALE: Relativamente ai sinistri formanti oggetto di questa Assicurazione, l'Assicurato e gli eventuali altri soggetti coinvolti, liberano dal segreto professionale i medici che li hanno visitati e curati dopo o anche prima del sinistro nei confronti di UNIPOL Assicurazioni S.p.A. -Divisione NAVALE e/o dei Magistrati eventualmente investiti dall'esame del sinistro stesso.

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO: Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società UNIPOL Assicurazioni S.p.A.-Divisione Navale Via della Unione Europea 3/B 20097 San Donato Milanese (MI). Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 (quarantacinque) giorni potrà rivolgersi a: - ISVAP - Servizio Tutela Utenti - Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.